

BASES LEGALS DEL SORTEIG

“SORTEIG DEL 90 ANIVERSARI DE AXA-PATRIMOINE PER A CLIENTS”

I. EMPRESA ORGANITZADORA I OBJECTE DEL SORTEIG

AXA PATRIMOINE ("Organitzador"), amb NRT C-801002-C i domicili social al Principat d'Andorra, Plaça Guillemó 6, Andorra la Vella (AD500), convoca el present SORTEIG amb la finalitat de fidelitzar als clients, i donar a conèixer i promoure les vendes de pòlisses d'assegurances (en endavant, el "SORTEIG").

II. ÀMBIT TERRITORIAL, TEMPORAL I PERSONAL DEL SORTEIG

2.1. Àmbit Personal:

Els participants hauran de ser majors de 18 anys.

2.2. Àmbit Territorial:

Nacional. El SORTEIG està dirigit a participants residents a Andorra.

2.3. Àmbit Temporal: El SORTEIG s'iniciarà el 2 de desembre de 2025 i finalitzarà el 15 de gener de 2026.

III. REQUISITS DE PARTICIPACIÓ I MECÀNICA DEL SORTEIG

3.1 La participació en el present SORTEIG és de caràcter gratuït i està dirigida a les persones que compleixen amb els requisits indicats en el present document.

3.2. La dinàmica de participació es la següent: Per poder participar només en el període promocional tota persona que contracti una nova assegurança, estigui vigent, o al corrent de pagament. Cada participació tindrà un número únic, que serà el número de pòlissa contractada en el període promocional del 02.12.2025 fins al 15.01.2026 tingui en vigor AXA PATRIMOINE. Per tal de poder accedir al sorteig la pòlissa haurà d'estar vigent.

Hi hauran tres números guanyadors, el primer número guanyador, obtindrà un premi d'un cotxe valorat en 18.796,24 euros, el segon un val per un viatge valorat en 2.000 euros i el tercer un val per un viatge valorat en 1.500 euros.

A tots els guanyadors se'ls contactarà personalment per informar del premi guanyat, degut a que AXA Patrimoine disposa de les seves dades personals.

3.3. L'Organitzador es reserva el dret a evitar que sobre aquest SORTEIG s'estableixin sistemes d'especulació o de negocis, i en aquest cas, podrà exercir aquelles accions legals que estimi oportunes.

3.4. L'Organitzador es reserva el dret d'emprendre accions judicials contra aquelles persones que realitzen qualsevol tipus d'actes susceptible de ser considerat manipulació o falsificació del SORTEIG.

3.5. El personal i la direcció de l'organitzador queden exclosos del present sorteig.

IV. CONDICIONS DEL SORTEIG, COMUNICACIÓ DEL GUANYADOR I PREMIS

4.1. Hi haurà només un guanyador per cada premi.

4.2 El sorteig es realitzarà davant del Notari Sr. Isidre Bartumeu el dia 15 de gener de 2026.

4.3.1. El primer premi consisteix en un cotxe model Hyundai i20, 1.0, 100 CV Klass valorat en 18.796,24 euros. L'acceptació del cotxe implica pel guanyador l'acceptació de matriculació al Principat d'Andorra, totes les despeses associades a la matriculació, l'assegurança a tot risc del vehicle del primer any, per valor de 783,00 euros, i el combustible inicial aniran a càrrec d'AXA Patrimoine. En el cas que el client no volgués matricular el cotxe al Principat d'Andorra, a nom d'ell, no es regalaria el cotxe. L'entrega del cotxe es farà al concessionari de Hyundai Andorra. En el cas que el guanyador no tingui un permís de conduir andorrà de categoria B en vigor es permetrà la cessió del premi íntegre a un familiar directe del guanyador/a de fins a tercer grau de consanguinitat, sempre i quan no hi hagi cap compensació econòmica i aquest/a disposi d'un permís de conduir Andorrà de categoria B en vigor.

4.3.2. El segon premi consisteix en un viatge valorat en 2.000 euros. L'acceptació del premi implica que el client haurà d'adreçar-se fins a Viatges emocions i contractar el viatge amb dita agència. En el cas que el client no volgués realitzar el viatge, no es regalaria el viatge.

4.3.3. El tercer premi consisteix en un viatge valorat en 1.500 euros. L'acceptació del premi implica que el client haurà d'adreçar-se fins a Viatges emocions i contractar el viatge amb dita agència. En el cas que el client no volgués realitzar el viatge, no es regalaria el viatge.

4.4. L'acceptació del premi per part dels guanyadors és de caràcter voluntari i gratuït, i, per consegüent, no podran efectuar-se reclamacions per aquest motiu. Si el guanyador d'algun dels premis no vol el premi o no ve a buscar-lo abans de 30 dies naturals, el premi o premis quedaran deserts.

4.5. En el cas de resultar guanyador, el participant podrà autoritzar o denegar, la publicació del seu nom als canal sindicats en aquest mateix punt, amb l'únic objectiu de portar a terme la comunicació del guanyador i reserves.

4.6. El premi del cotxe s'entregarà al concessionari de Hyundai Andorra. Els premis dels viatges s'entregaran a Viatges Emocions.

4.7. En cap cas serà possible que el/els guanyador/s realitzin el canvi del premi per la percepció en metàl·lic del valor econòmic del mateix ni per qualsevol altre regal. En cap cas s'acceptaran ni es gestionaran cessions del premi a tercers ni tindran els participants guanyadors el dret a rebre el valor en metàl·lic. Si es refusa el premi, per part del guanyador, no se li oferirà cap alternativa. Queda estrictament prohibida la seva venda o alienació.

4.8. L'Organitzador no es responsabilitzarà de les possibles incidències en l'entrega o qualsevol altra circumstància imputable a tercers que afecti a el/els premi/s d'aquest SORTEIG.

V. DISPOSICIONS GENERALS I LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT

5.1. A títol enunciatiu, però no limitatiu, l'Organitzador no es responsabilitza de les possibles pèrdues, robatoris, retards o qualsevol altra circumstància imputable a tercers que poden afectar al desenvolupament del present SORTEIG, així com tampoc de l'ús que faci el participant respecte del premi/s que obtingui d'aquest.

5.2. Una vegada entregat el premi, l'Organitzador no serà responsable de cap manera per l'ús que el guanyador faci del mateix i, sense afectar als seus drets com a consumidors, no assumeix cap responsabilitat per cap dany o perjudici de qualsevol tipus que poguessin sofrir altres participants o tercers.

5.3. El guanyador es responsabilitza de recavar qualsevol permís o consentiment necessari per a gaudir del premi (per exemple, en cas de viatges amb menors d'edat) i de qualsevol incident

que es produeixi durant el mateix. En el cas d'incloure menors d'edat, el guanyador es responsabilitzarà de la seva cura i supervisió.

5.4. Els participants del present SORTEIG exoneren, de la forma més ampla que en dret procedeixi i sense limitar de cap manera els seus drets com consumidors, a l'Organitzador, per qualsevol tipus de responsabilitat, sanció, reclamació, demanda o causa civil, mercantil, penal, administrativa, incloent indemnitzacions de qualsevol naturalesa i/o índole, despeses, costes (amb expressa inclusió dels honoraris del lletrat i procurador).

5.6. El participant accepta que l'Organitzador pugui posposar, acurtar, prorrogar, modificar, cancel·lar o suspendre el SORTEIG, degut a causes justificades per l'Organitzador (de força major), compromentent-se a informar als participants de dita circumstància a la major brevetat.

5.7. El termini màxim establert per qualsevol tipus de reclamació referida i/o relacionada amb el SORTEIG s'extingeix als dos (2) mesos des de la finalització del present SORTEIG. Després de finalitzar dit termini, es perdrà tot dret a reclamar.

5.8. L'Organitzador queda exonerat de tota responsabilitat en cas que existeixin interrupcions del servei, demores, errors, mal funcionament i, en general, altres inconvenients de les xarxes de comunicació electròniques que tinguin el seu origen en causes que escapen al control de l'Organitzador i impedeixen el normal desenvolupament del SORTEIG per causes alienes a la empresa i especialment per actes externs de mala fe.

5.9. Tampoc serà responsable l'Organitzador pels problemes de transmissió o pèrdua de dades no imputables al mateix.

5.10. L'Organitzador no es responsabilitzarà de qualsevol dany o incidència que pogués esdevenir durant el gaudiment dels premis, essent el fabricant del producte o el prestador del servei el responsable directe de qualsevol eventualitat no imputable a un ús incorrecte del producte.

5.11. L'Organitzador queda facultat per a resoldre qualsevol contingència no prevista en las presentes bases legals.

5.12. En cas de publicació de comentaris en xarxes socials, l'Organitzador no és responsable de supervisar de cap manera les publicacions ni qualsevol altra publicació en els comptes d'Instagram®/Facebook®/X®/TikTok®/etc. Això no obstant, i sense estar obligat a això, l'Organitzador es reserva el dret a no publicar o a eliminar comentaris que: (i) siguin difamatoris,

injuriosos, falsos, enganyosos, infundats o no provats; insultants amenaçadors o grollers, obscens, sexualment explícits, racistes, provocadors, sexistes, homòfons o discriminatoris o censurables per qualsevol altre motiu. Això inclou les paraules que incloguin asteriscs en substitució d'algunes de les seves lletres; (ii) no s'estimin relacionats amb la temàtica dels productes i/o serveis de l'organitzador; (iii) incloguin informació de contacte i/o dades personals com, per exemple, números de telèfon, adreces postals o de correu electrònic, comptes bancaris, etc.; (iv) promocionin productes o serveis amb finalitats de lucre i/o altres fins comercials; (v) Puguin considerar-se que representen l'ús de sistemes de missatgeria electrònica per a enviar missatges no sol·licitats de manera indiscriminada (spam); (vi) resultin d'alguna manera il·legals i/o justifiquin o fomentin activitats il·legals o no compleixin amb la totalitat de la legislació aplicable; (vii) vulnerin, directament o indirectament, drets de tercers, incloent-hi la violació de drets de propietat industrial i intel·lectual, secrets comercials, know-how, així com el dret a l'honor, a la intimitat i a la pròpia imatge; (viii) pretengui suplantar a una persona diferent de l'usuari; (ix) incloguin enllaços a altres llocs web i/o procedeixin d'un nom d'usuari el contingut del qual infringeixi les presents bases legals; i/o (x) la publicació de comentaris personals o ofensius sobre l'Organitzador i/o els seus empleats o representants podria considerar-se assetjament.

5.13. L'Organitzador es reserva el dret a denegar la publicació o eliminar comentaris i, en aquest cas, a emprendre accions legals contra els responsables, directes o indirectes, de dits comentaris.

VI. XARXES SOCIALS

6.1. En cas de que el SORTEIG es publiciti a través de XX.SS., l'Organitzador informa que aquest no està patrocinat, avalat, administrat ni associat de cap manera a Instagram®/Facebook®/X®/TikTok®/etc., pel que els participants alliberaran a les esmentades XX.SS. de tota responsabilitat pels eventuais danys que es derivin del mateix. El participant garanteix que és usuari d'Instagram®/Facebook®/X®/TikTok®/etc., o ho serà dins del període de participació del SORTEIG i que ha acceptat o acceptarà les condicions legals, siguin generals o particulars, polítiques de privacitat o de qualsevol altre tipus aplicables per dita xarxa social, les quals poden ser diferents a les presents bases legals.

6.2. L'Organitzador no assumirà cap responsabilitat per problemes o errors tècnics de les XX.SS., línies telefòniques, sistemes informàtics, servidors, softwares o errors de qualsevol missatge de correu electrònic destinat a l'Organitzador.

VII. DRETS DE PROPIETAT INTELECTUAL, INDUSTRIAL I IMATGE

7.1. Els drets de propietat intel·lectual i industrial sobre les creacions, logos, continguts, publicacions, informacions, imatges, vídeos, marques i altres continguts audiovisuals o sonors, així com qualsevol altre contingut susceptible de protecció, continguts en els mitjans de publicitat i desenvolupament del SORTEIG corresponen en exclusiva a l'Organitzador o a tercers que han autoritzat la seva inclusió en el mateix.

7.2. Es prohibeix utilitzar qualsevol dels elements objecte de propietat industrial e intel·lectual amb qualsevol tipus de finalitat, en especial, comercial, així com a modificar, alterar, transformar, reproduir, distribuir, publicar, comunicacions públiques, transmissions a tercers i/o d'altres usos o explotació, sigui quina sigui la modalitat en què puguin tenir lloc les activitats, sense el consentiment previ, exprés i per escrit de l'Organitzador.

7.3. L'Organitzador no serà responsable de cap incompliment de qualsevol norma o qualsevol infracció de drets a tercers efectuada pels participants en el marc de la seva participació en el SORTEIG, assumint aquests l'obligació de mantenir indemne a l'Organitzador en dit cas.

VIII. PROTECCIÓ DE DADES

8.1. De conformitat amb el que disposa la Llei 12/2024, del 15 de juliol, qualificada de protecció de dades personals, s'informa a la persona interessada que el responsable del tractament és la societat AXA PATRIMOINE, amb NRT C-801002-C, domiciliada a Plaça Guillemó número 6, AD500 Andorra la Vella (Principat d'Andorra) i telèfon +376 80 50 20. Podeu contactar amb el Delegat de protecció de dades dirigint-vos a angels@patrimoine.ad.

8.2. Les dades de caràcter personal recollides en el marc del SORTEIG, seran tractades pel responsable amb la finalitat de gestionar la seva participació o la del menor al seu càrrec en el SORTEIG i, en el seu cas, contactar-lo per informar-li de la condició de guanyador i lliurar-li els premis que li corresponguin.

8.3. La base legal per al tractament de les seves dades personals és el consentiment atorgat pel participant o tutor legal del mateix i presentar el formulari d'inscripció al SORTEIG i el compliment d'obligacions legals.

8.4. Les dades podran ser cedides a les administracions públiques sempre que existeixi una obligació legal, també podran ser cedides a tercers i/o altres empreses del Grup de l'Organitzador quan contem amb el seu consentiment i quan la cessió estigui prevista i sigui necessària pel compliment de la obligació contractual.

8.5. Tret que el participant s'oposi al tractament de les seves dades, aquestes seran conservades durant el temps necessari per complir amb la finalitat per la qual es recapten, i durant el temps que sigui obligatori als efectes de donar compliment amb les obligacions legals.

8.6. Així mateix, s'informa als participants que podran exercir els drets d'accés, portabilitat, rectificació i supressió de les seves dades, així com a limitar-ne el tractament o a oposar-s'hi formalitzant una sol·licitud escrita enviada per correu electrònic a l'adreça angels@patrimoine.ad. També tenen dret a retirar el consentiment en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

8.7. Davant de qualsevol vulneració dels drets dels participants, en especial quan l'exercici d'aquests no ha estat satisfactori, s'informa als mateixos que poden presentar reclamació davant de l'Agència de Protecció de Dades d'Andorra.

IX. RÈGIM FISCAL

9.1. Els premis objecte d'aquest SORTEIG estaran subjectes a la normativa fiscal en vigor aplicable a cada moment i a les seves disposicions de desenvolupament. Aquesta normativa aplicable podria subjectar a tributació el citat premi, depenent de la residència del premiat i el valor del premi, sent en tot cas el cost fiscal assumit íntegrament pel guanyador, així com les obligacions tributàries que es derivin.

X. ACEPTACIÓ I CANVIS

10.1. El mer fet de participar en el present SORTEIG implica l'acceptació íntegra de les presents bases legals, així com l'acceptació expressa a las decisions interpretatives que de les mateixes realitzi l'Organitzador.

10.2. L'Organitzador es reserva el dret de modificar o ampliar aquestes bases legals, en la mesura que no perjudiqui o menyscabi els drets dels participants en el SORTEIG.

10.3. En el cas de que el present SORTEIG quedi suspès per causes de força major, l'Organitzador quedarà exempt de qualsevol responsabilitat sobre el mateix.

XI. LEGISLACIÓ APLICABLE, FISCALITAT I JURISDICCIO Aquestes bases legals es regiran de conformitat amb la legislació andorrana. Seran competents per a resoldre qualsevol reclamació o controvèrsia que pogués plantejar-se en relació amb la validesa, interpretació o compliment